

メディアプラザからのお知らせ

BitLocker回復キーが分からず、PCをリセットするケースが増えています

■BitLockerとは？

BitLockerはWindowsに搭載されているドライブ暗号化機能です。多くのPCでは、Windowsの初期設定時に自動的に有効になります。BitLockerが有効なPCでは、ある日突然「**BitLocker 回復キー**」の入力を求められることがあります（図1）。回復キーが分からない場合、PC内のデータにアクセスできなくなり、最終的にPCの初期化が必要になります。万が一に備え、自分のノートPCのBitLocker回復キーを事前に確認し、保管しておきましょう。



■BitLocker回復キーの確認・保存方法

BitLocker回復キーの確認方法や保存方法は岩槻メディアプラザのホームページに掲載しています（https://jokyo.mejiro.ac.jp/?page_id=2912）。

ホームページ・サービス更新情報

■「岩槻メディアプラザホームページ」アップデート情報

[よくある質問と回答 \(Q&A\)](#) に以下の項目を追加しました。

- ・「Q. Excelの「データ」タブに「データの分析」を表示したい」
- ・「Q. BitLocker回復キーの保存方法/確認方法を知りたい」

[パソコンの便利な使い方](#) に以下の項目を追加しました。

- ・「メール受信時に自動でラベルを付けよう」

■「用紙持参プリンタ」アップデート情報

ノートPCやスマートフォンから利用できる「**用紙持参プリンタ**」が、より使いやすくなりました！これまで必要だった**アプリやプリンタドライバのインストールが不要**となり、Webブラウザから印刷できるようになりました。学生証用プリンタと同じように利用できますので、ぜひ、ご活用ください。利用方法は[こちら](#)からご確認ください。

岩槻メディアプラザ

メディアプラザでは、充電ケーブルの貸出、ノートPCの貸出、グループワーク用スペースの提供、PCの利用相談などを行っています。ご質問やご相談はメディアプラザスタッフまたは下記ウェブサイトからお問い合わせください。