

👁️ BitLocker で PC が起動しない

■BitLocker とは？

BitLocker は Windows に搭載されているドライブ暗号化機能です。

Windows のインストール時に自動で有効になっています。(※一部例外あり)

Windows の起動時や使用中に、突然青い画面が表示され「BitLocker 回復」を求められることがあります。

「回復キー」を入力しないと PC を起動できません。

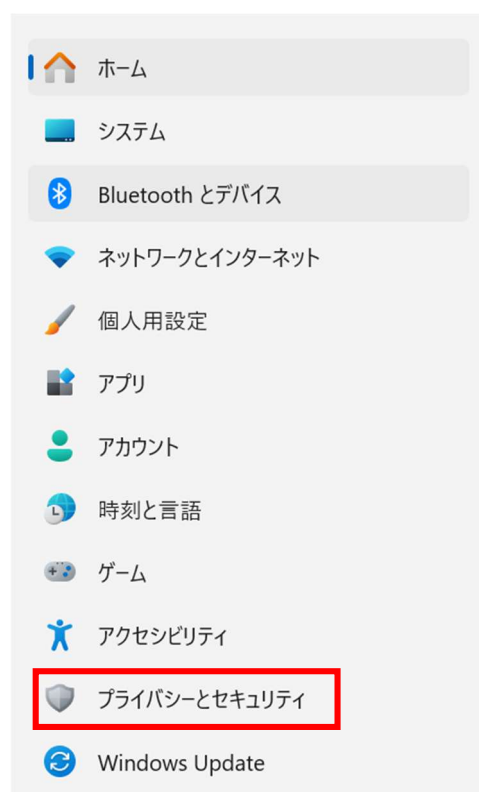
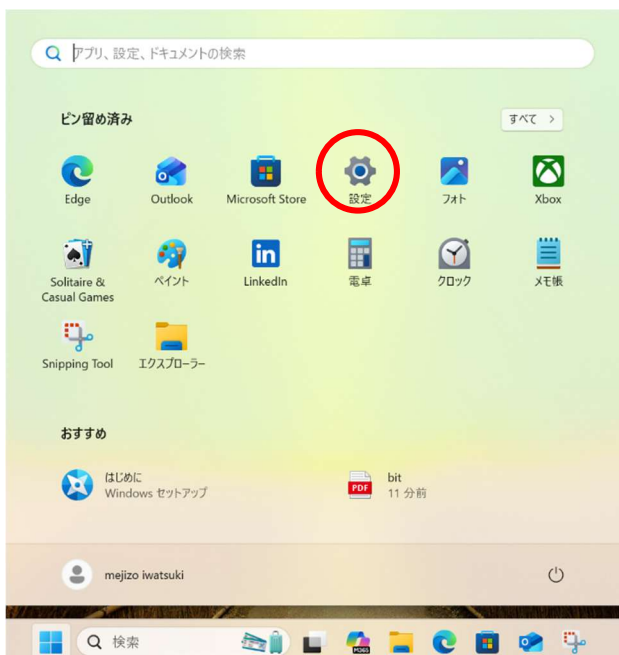


「回復キー」が分からない場合、
最悪 windows を工場出荷状態に
戻す必要があります

■BitLocker 回復キーを確認・保存しましょう

Windows の設定画面を開きます

プライバシーとセキュリティを開きます。



デバイスの暗号化を選択します。

プライバシーとセキュリティ

セキュリティ

- Windows セキュリティ
お使いのデバイスのウイルス対策、ブラウザー、ファイアウォール、およびネットワーク保護
- デバイスの検索
デバイスを紛失したと思われる場合に追跡
- デバイスの暗号化**
不正なアクセスからファイルを保護する

デバイスの暗号化が「オン」になっていることを確認します。
関連の「BitLocker ドライブ暗号化」を選択します。
※「オフ」に設定してある方は以下の作業は必要ありません
※暗号化をするかしないかは自己責任で判断してください

プライバシーとセキュリティ > デバイスの暗号化

デバイスの暗号化を使うと、デバイスが紛失または盗難に遭った場合に、不正なアクセスからファイルやフォルダーを保護できます。 [デバイスの暗号化の詳細](#)

デバイスの暗号化
このデバイス上のデータを暗号化して、オフラインの承認されていないアクセスから保護できるようにします オン

関連

- BitLocker ドライブ暗号化**
BitLocker を使って暗号化設定を管理します
- BitLocker 回復キーの検索

「回復キー」のバックアップを選択します。

BitLocker ドライブ暗号化

BitLocker ドライブ暗号化でドライブを保護すると、ファイルおよびフォルダーの承認されないアクセスの防止に役立ちます。

セキュリティのため、設定のいくつかはシステム管理者によって管理されます。

オペレーティング システム ドライブ

C: BitLocker が有効です

- 保護の中断
- 回復キーのバックアップ**
- BitLocker を無効にする

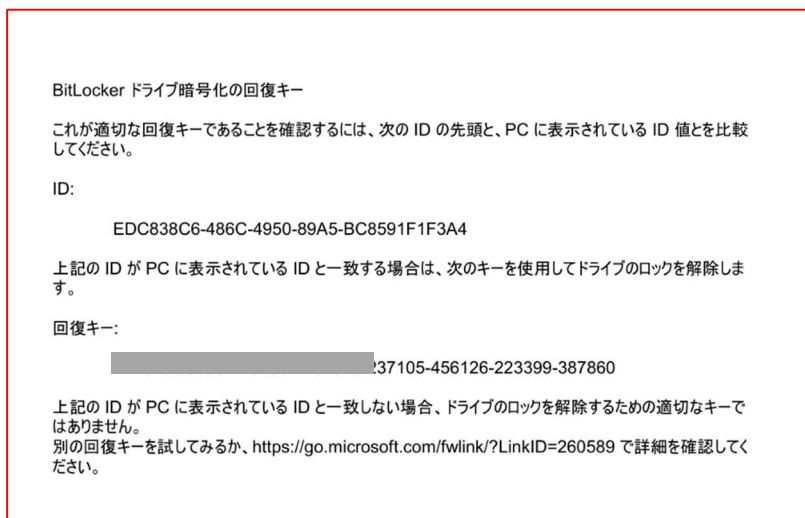
バックアップ方法を指定します。

ここでは「回復キーの印刷」と「Microsoft アカウントに保存」をします。



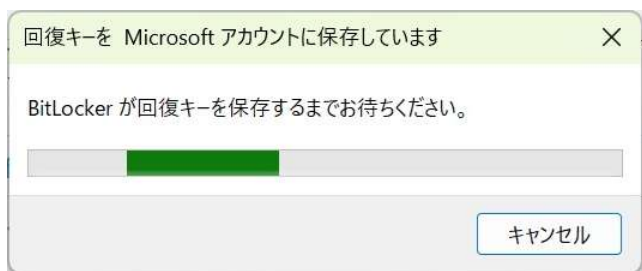
プリンターを選択して回復キーを印刷します。

48 桁の数字が印刷されます。大切に保管をしましょう。



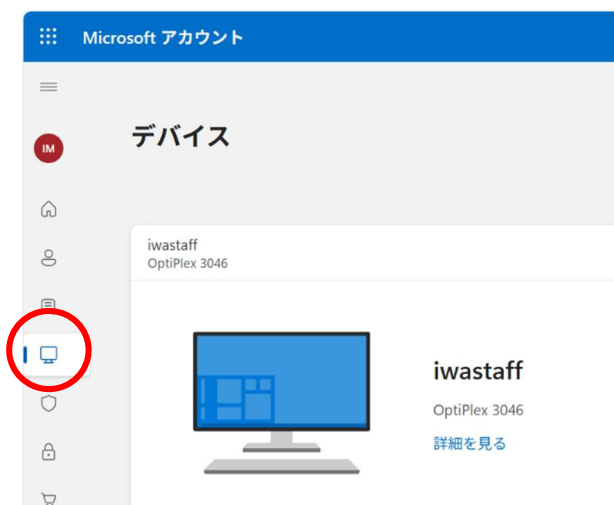
次に「Microsoft アカウント」に保存をします。

※瞬時に保存されます



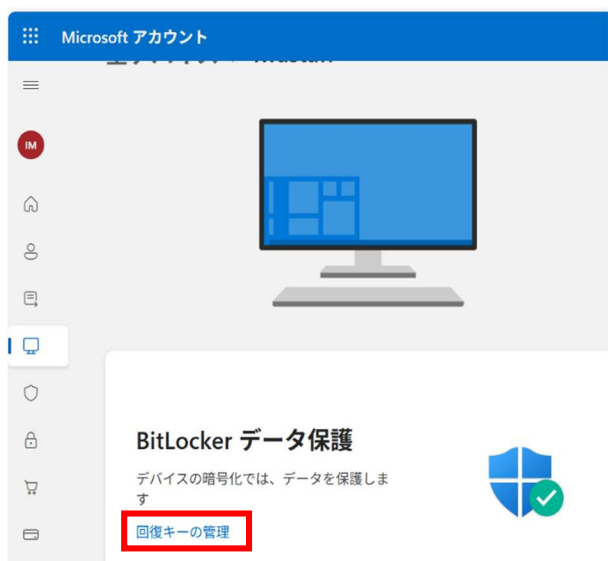
Microsoft アカウントのサイトを開いて、回復キーが保存されているか確認をしましょう。
個人の Microsoft アカウント(初回 Windows 設定で使用したアカウント)でサインインをします。

左のアイコンから「デバイス」を選択します。



Microsoft アカウントは「設定」の「アカウント」から確認をしてください

「回復キーの管理」を選択します。



「回復キー」が表示されていることを確認しましょう。

※Windows 設定で使用した Microsoft アカウントとパスワードは必ず記録しておきましょう

デバイス名	キー ID	回復キー	[ドライブ]	キーのアップロード日
IWASTAFF	EDC838C6	237105-456126-223399-387860	OSV	2026/01/13 1:52:05 [削除]